

TABLE DES MATIÈRES

Cliquez sur le lien du site suivant :
<http://eservice.milwaukeeetool.eu>

Vous êtes un client-utilisateur ?	1
1- Vous avez déjà un compte ?	1
2- Vous n'avez pas encore de compte ?	1
3- Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation	3
4- Vous avez oublié votre mot de passe ?	5
5- Ajout de l'outil sur votre compte	7
1- Votre outil est déjà enregistré	7
2- Le Bouton EN COURS apparaît sur un outil à envoyer	8
3- Ajout de l'outil sur votre compte	8
6- Formulaire d'envoi en réparation	19
1- Outil sous garantie	20
2- Outil hors garantie	24
7- Suivi des dossiers - En Cours	28
1- Statut de la réparation	28
2- Génération de Devis	29

VOUS ÊTES UN CLIENT-UTILISATEUR ?

1- Vous avez déjà un compte ?

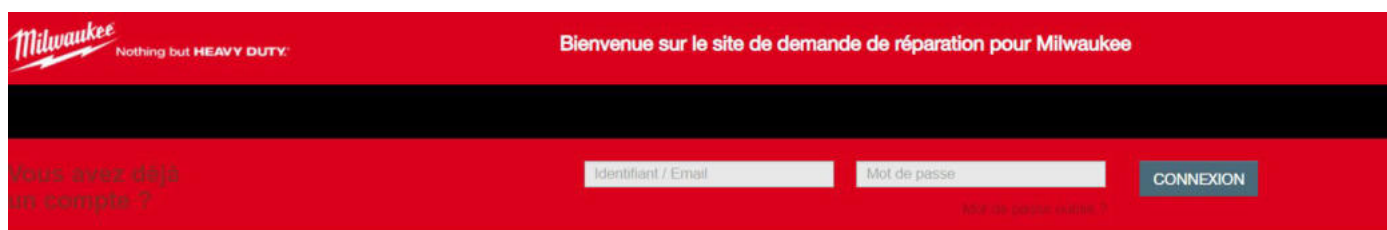
Pour vous connecter il vous suffit d'entrer votre adresse email et votre mot de passe.



2- Vous n'avez pas encore de compte ?

Voici comment faire pour le créer :

Cliquer sur le drapeau de votre pays dans la liste en bas de la page d'accueil.



Si vous n'avez pas déjà de compte, veuillez sélectionner votre pays

 Finlande (FI)

 France (FR)

 Hongrie (HU)

 Pologne (PL)

 E-Service is only available in
mainland UK Royaume-Uni (EN)

 République tchèque (CZ)

 Slovaquie (SK)

 Suède (SE)

Puis cliquer sur « [Créer votre compte](#) »

1. Vous avez atteint cette page pour la première fois et vous n'avez pas un compte. ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE REVENDEUR ?

Remplir tous les champs. Cochez la case concernant les informations et conditions légales, puis cliquez sur « [Enregistrer](#) ».

Enregistrer un nouveau compte ?

Je suis ☒ un particulier ☐ une société *

Détails du compte

Adresse e-mail * (Elle vous servira d'identifiant) Confirmez votre E-mail *

Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, incluant une majuscule, une minuscule, deux chiffres et un caractère spécial. Par exemple Po89%zz.

Mot de passe * Confirmez votre mot de passe *

Vos coordonnées

Civilité * Prénom * Nom *

Adresse * Adresse * Adresse *

Ville * Code postal * Pays * France

Téléphone * Date de naissance * (JJ/MM/AAAA, JJ.MM.AAAA, JJ-MM-AAAA)

☐ Je souhaite recevoir des informations sur les nouveautés produits, les évolutions de gamme, les offres promotionnelles et les actualités Milwaukee.

[Veuillez lire notre politique de confidentialité.](#)

* Champs obligatoires

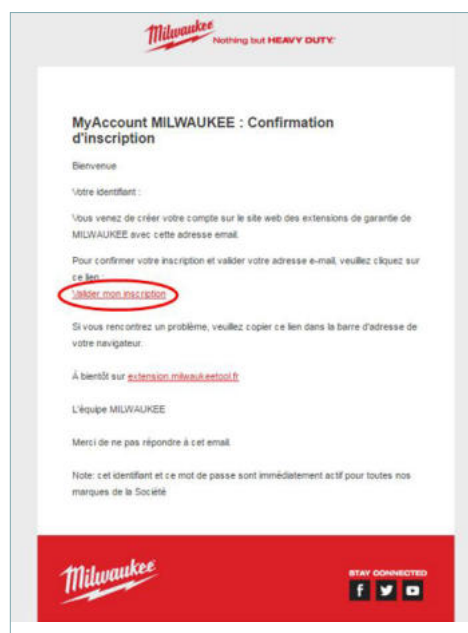
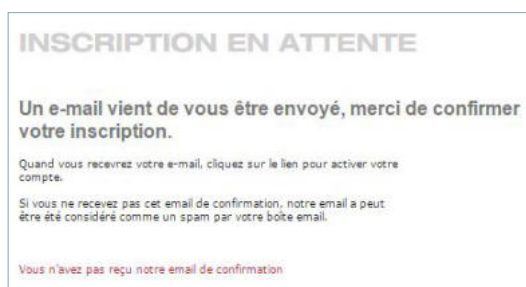
ENREGISTRER

IMPORTANT - MOT DE PASSE - IMPORTANT : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères.

Voici un exemple : Pn%77np.

Le site vous indique que l'inscription est en attente et que vous devez confirmer votre inscription en cliquant sur le lien [Valider mon inscription](#).



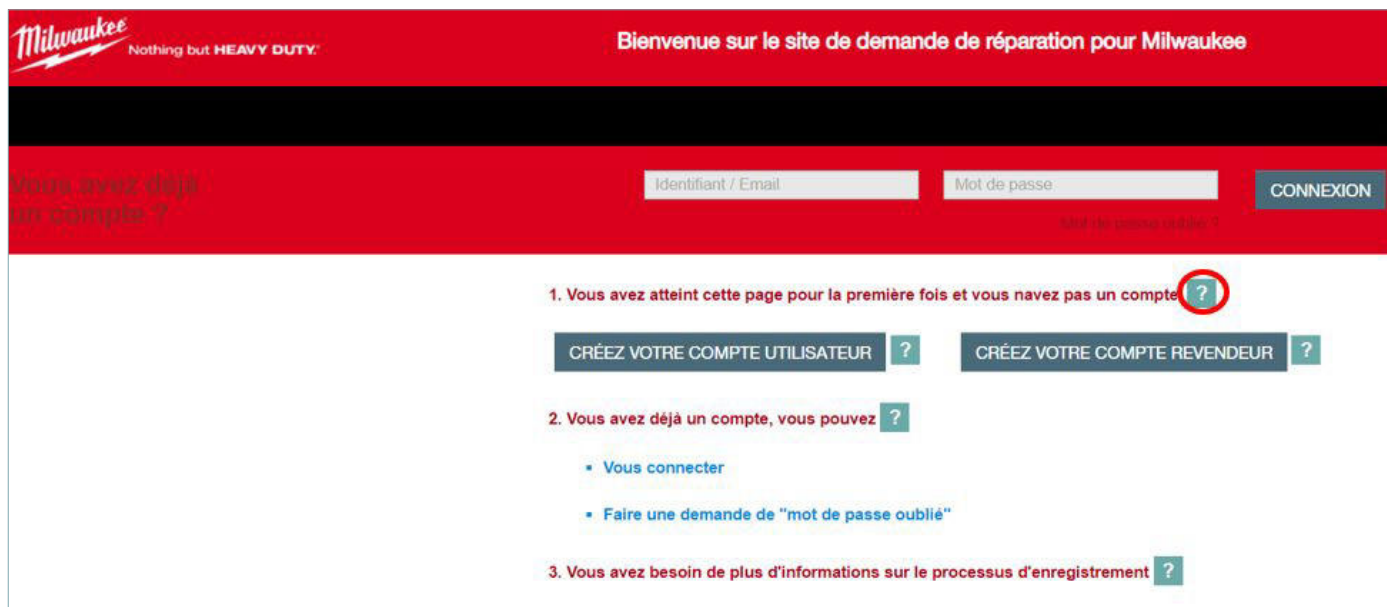
Une fois que vous avez cliqué sur le lien pour valider votre inscription, votre navigateur Internet s'ouvre sur la page d'accueil de votre compte d'extension de garantie AEG.

3- Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation

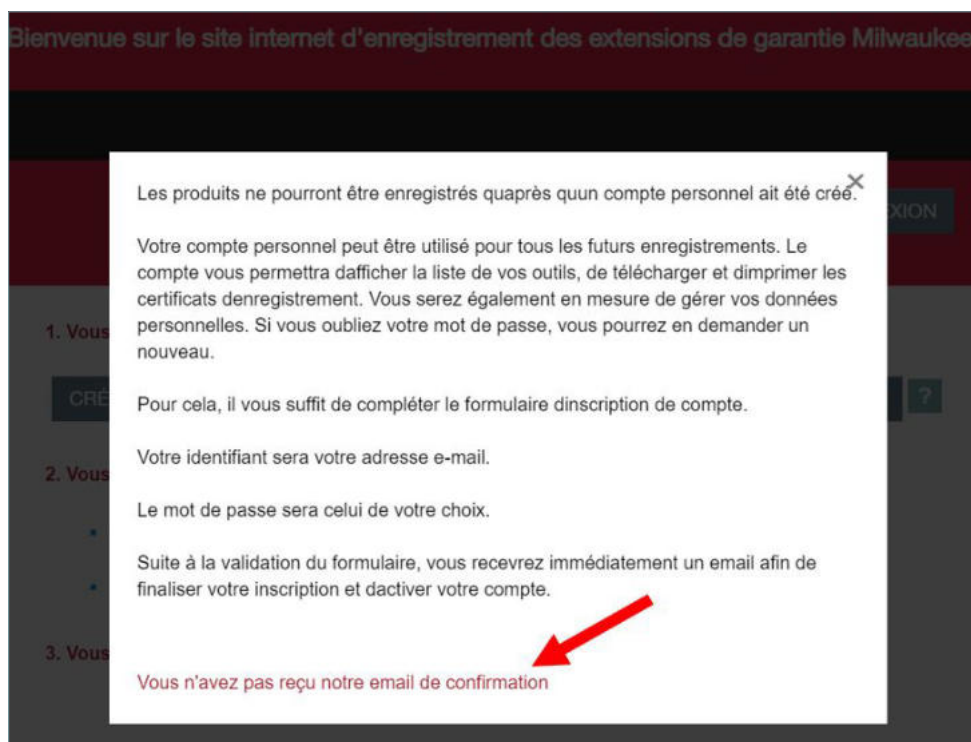
Vous avez complété le formulaire d'inscription mais vous n'avez toujours pas reçu l'email de confirmation afin de valider votre inscription.

Merci de vérifier si cet email n'est pas dans vos SPAMS ou courriers indésirables.

Il faut retourner sur la page d'accueil, et cliquez sur le logo .



Après avoir cliqué sur ce logo, une fenêtre pop-up explicative va s'ouvrir. Il vous faudra donc cliquer sur « **Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation** ».



Cette fenêtre vous conseille de vérifier dans vos SPAMS (courriers indésirables).

Si vous ne l'avez vraiment pas reçu, merci de renseigner le formulaire qui s'affichera en bas de cette fenêtre puis cliquer « **Envoyer** ». La société TTI vous répondra directement sur votre adresse email une fois que votre compte aura été validé.

Les produits ne pourront être enregistrés qu'après qu'un compte personnel ait été créé. 

Votre compte personnel peut être utilisé pour tous les futurs enregistrements. Le compte vous permettra d'afficher la liste de vos outils, de télécharger et d'imprimer les certificats d'enregistrement. Vous serez également en mesure de gérer vos données personnelles. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pourrez en demander un nouveau.

Pour cela, il vous suffit de compléter le formulaire d'inscription de compte.

Votre identifiant sera votre adresse e-mail.

Le mot de passe sera celui de votre choix.

Suite à la validation du formulaire, vous recevrez immédiatement un email afin de finaliser votre inscription et d'activer votre compte.

Merci de vérifier si cet email n'est pas dans vos SPAMS ou courriers indésirables

4- Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? » et indiquez l'adresse email du compte utilisée.

Bienvenue sur le site de demande de réparation pour Milwaukee

Identifiant / Email Mot de passe **CONNEXION**

[Mot de passe oublié ?](#)

1. Vous avez atteint cette page pour la première fois et vous n'avez pas un compte. ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR ? CRÉEZ VOTRE COMPTE REVENDEUR ?

2. Vous avez déjà un compte, vous pouvez ?

- Vous connecter
- Faire une demande de "mot de passe oublié"

3. Vous avez besoin de plus d'informations sur le processus d'enregistrement ?

Milwaukee Nothing but **HEAVY DUTY.** **Bienvenue sur le site de demande de réparation pour Milwaukee**

Vous avez déjà un compte ?

Identifiant / Email Mot de passe **CONNEXION**

[Mot de passe oublié ?](#)

Saisissez votre Adresse E-mail Dans quelques instants, vous recevrez un email de notre part indiquant votre N° de client et votre mot de passe.

Adresse e-mail **OK**

IMPORTANT - MOT DE PASSE - IMPORTANT : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères.
Voici un exemple : Pn%77np.

Voici un exemple de l'email à recevoir.

Il vous suffit de cliquer sur le lien inscrit dans ce courrier afin de réinitialiser votre mot de passe.

Cher SAV TECHTRONIC INDUSTRIES FRANCE

Voici vos informations de connexion à l'espace MyAccount® :

Email / Identifiant : yahoo@yahoo.fr

Veillez suivre le lien suivant pour réinitialiser votre mot de passe : [https://webservice.ttigroup.eu/reset/?t=\\$2a\\$12\\$/GT1vyrVgli7tLqO6lapHu&r=extension.milwaukeetool.fr](https://webservice.ttigroup.eu/reset/?t=$2a$12$/GT1vyrVgli7tLqO6lapHu&r=extension.milwaukeetool.fr)

Ce lien est valide pendant 24 heures.

Merci de votre confiance et à bientôt sur extension.milwaukeetool.fr

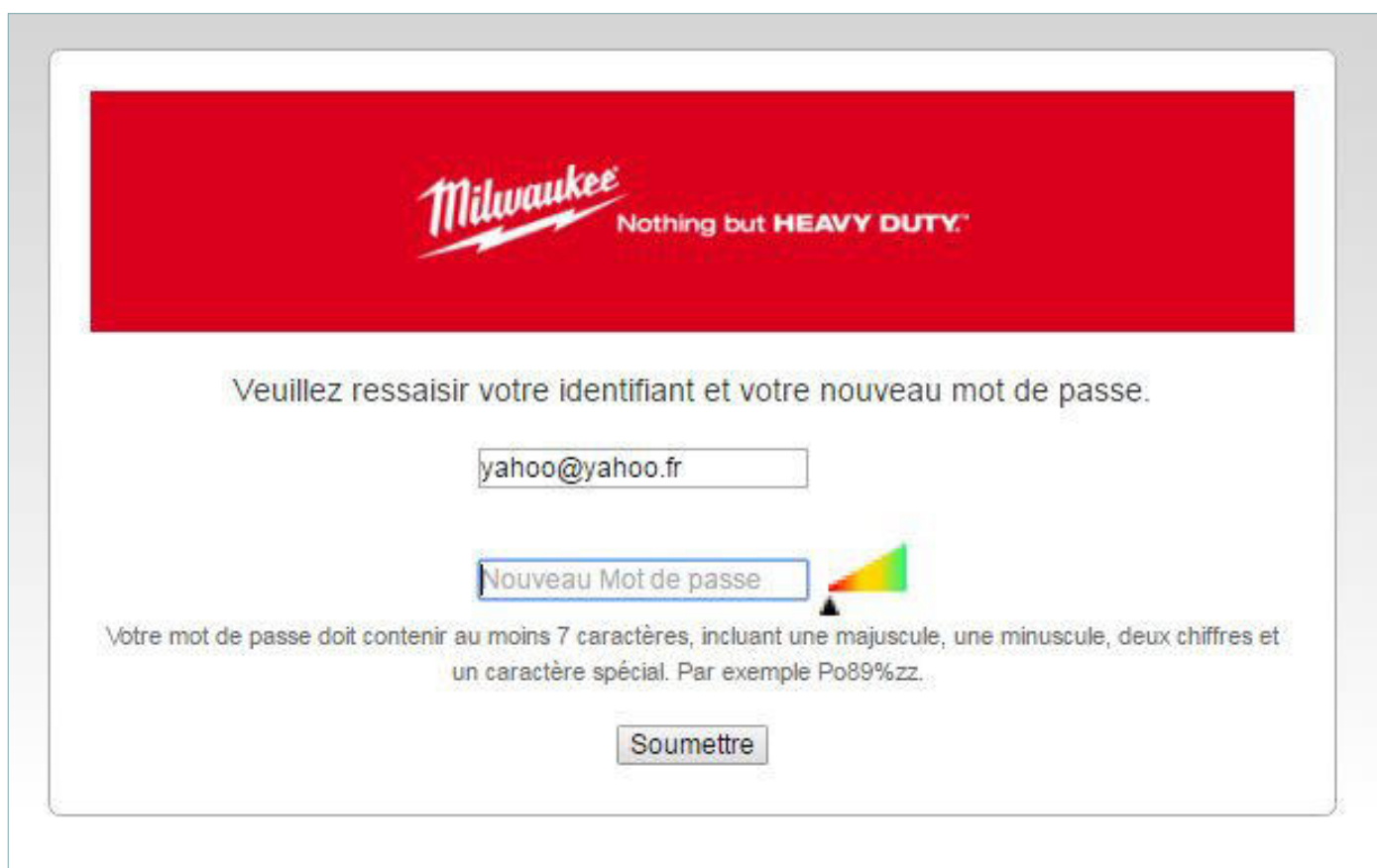
L'équipe TTI

Merci de ne pas répondre à cet email.

En ayant cliqué sur le lien, une page de votre navigateur s'ouvrira sur un formulaire dans lequel il vous faut renseigner l'adresse email du compte concerné, ainsi que le nouveau mot de passe crypté.

IMPORTANT - MOT DE PASSE - IMPORTANT : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères.
Voici un exemple : Pn%77np.



Milwaukee
Nothing but **HEAVY DUTY**

Veillez ressaisir votre identifiant et votre nouveau mot de passe.

yahoo@yahoo.fr

Nouveau Mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, incluant une majuscule, une minuscule, deux chiffres et un caractère spécial. Par exemple Po89%zz.

Soumettre

Une fois modifié le site Internet vous précise que votre mot de passe a bien été modifié.

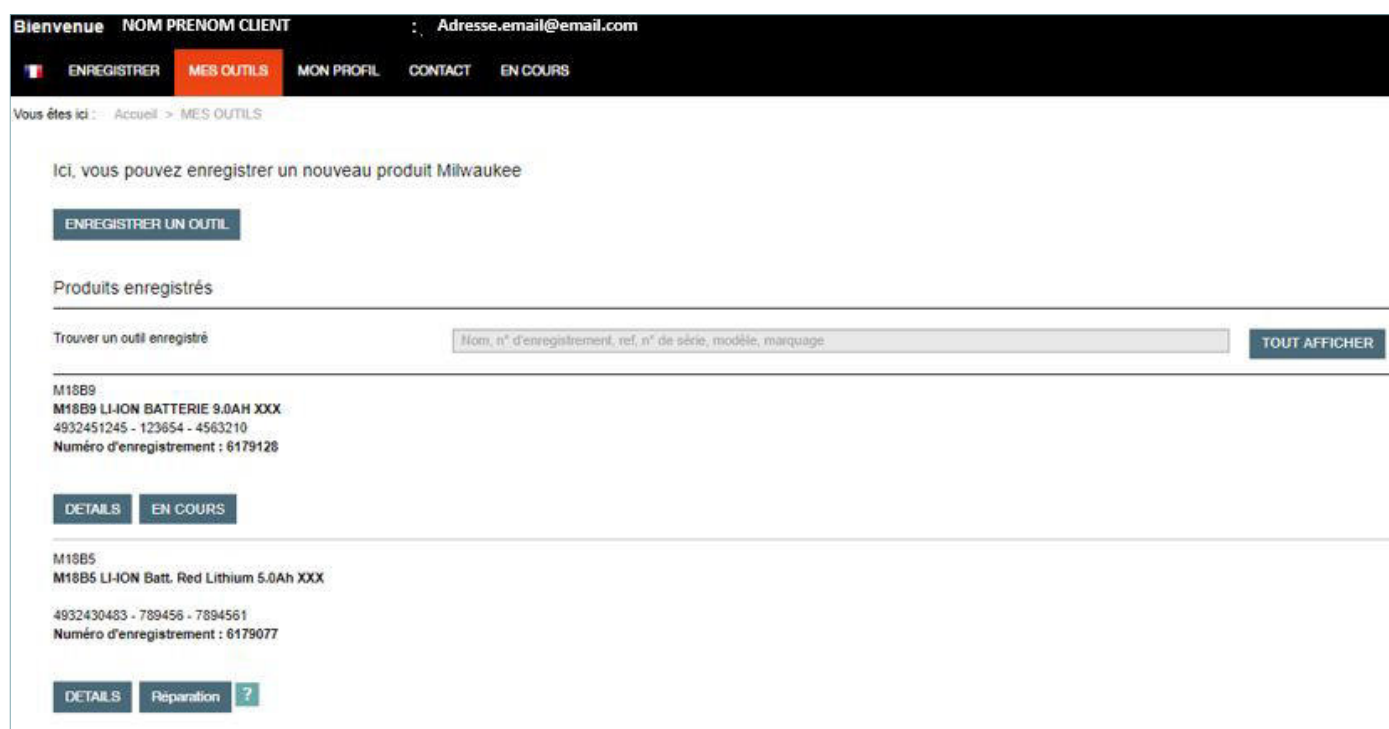
En cliquant sur « Revenir en arrière », vous revenez automatiquement sur la page d'accueil du site d'extension de garantie sur lequel vous pouvez vous connecter.



5- Ajout de l'outil sur votre compte

1- Votre outil est déjà enregistré

Une fois connecté sur votre compte, cliquez MES OUTILS afin de vérifier si l'outil à envoyer en réparation est déjà enregistré. Si tel est le cas, vous n'avez pas besoin de l'enregistrer.



Vous pouvez utiliser la barre de recherche, en y inscrivant le nom de l'outil, son numéro de série ou encore le nom inscrit dans la case commentaire.

Une fois l'outil trouvé, cliquez sur RÉPARATION pour suivre le processus d'envoi.

2- Le Bouton EN COURS apparaît sur un outil à envoyer

Dans le cas où sur la ligne de l'outil que vous devez envoyer apparaît le bouton EN COURS au lieu de RÉPARATION, veuillez nous contacter sur la ligne SAV au 01 60 94 60 11.

3- Ajout de l'outil sur votre compte

Après une rapide recherche sur le compte, l'outil à envoyer n'est pas enregistré. Cliquez sur :

ENREGISTRER UN OUTIL

Le site vous indique qu'il faut vous munir [de la preuve d'achat et de l'outil en lui-même](#).

En fonction du type de votre outil (sans fil ou filaire, batterie ou chargeur), cliquer sur le logo correspondant.

Voulez-vous enregistrer

Un outil sans fil



Un outil filaire



Une batterie



Autre



Chargeur

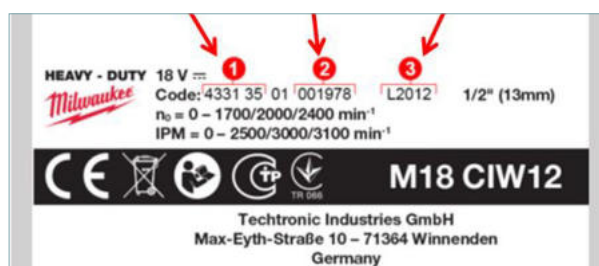
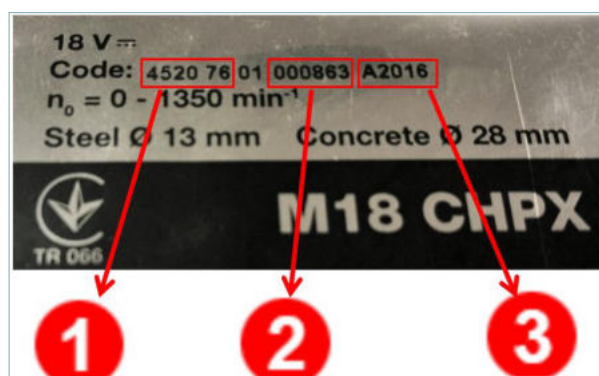


Vérifier que le type d'étiquette de la machine soit le même que celle proposée sur le site.

En effet vous pourriez vouloir enregistrer une machine avec une étiquette « ancienne génération » comme des machines » « nouvelles générations ».

Le site propose automatiquement la dernière version de ce type d'étiquette.

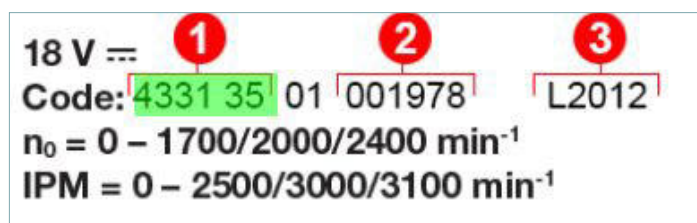
Par exemple, voici l'étiquette de la machine que nous allons enregistrer pour cet exemple : M18CHPX.



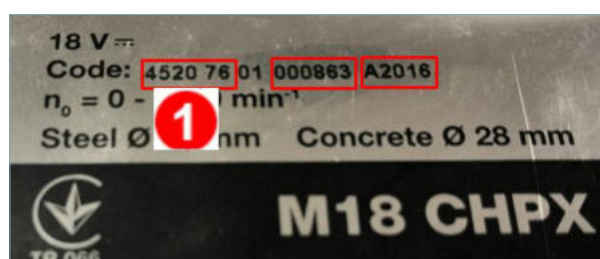
Ici le type de l'étiquette de notre outil est semblable à celle proposée par le site : les codes sont aux mêmes endroits et, sont sous la même forme.

Nous pouvons donc commencer à remplir le formulaire d'extension de garantie de l'outil.

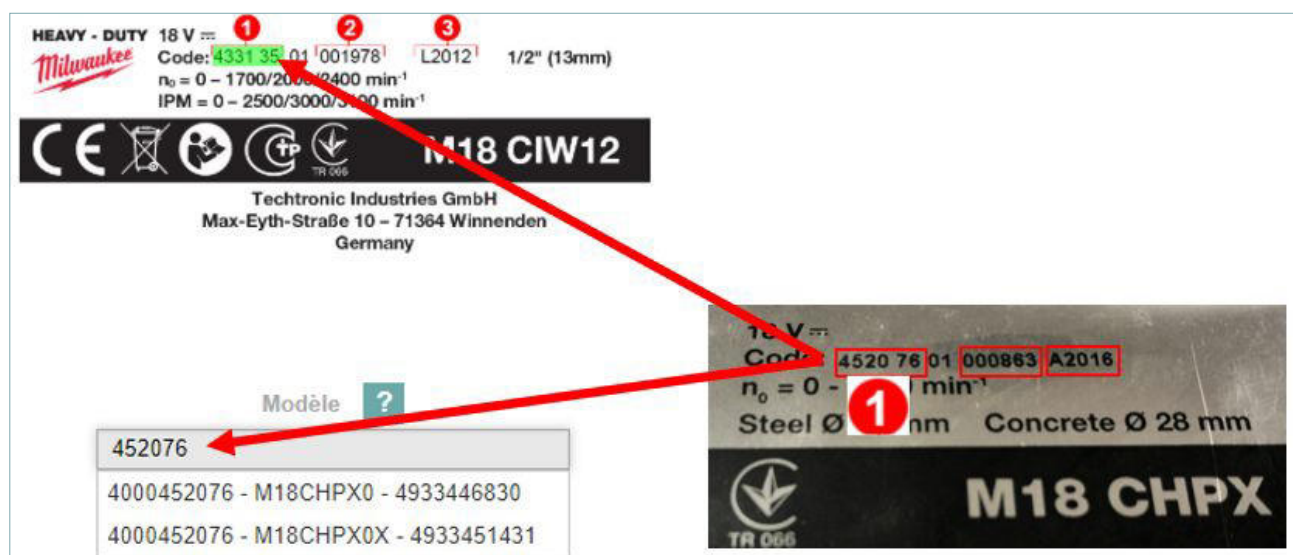
Pour chaque champ à remplir, **le site vous indique en surlignant en vert fluo l'endroit à regarder sur votre outil**, afin de savoir quel code vous devez inscrire dans le formulaire.



Ici le champ Modèle est surligné dans l'encadré 1 : pour notre M18CHPX pris en exemple précédemment, nous devons taper 452076; car c'est le **modèle de production** de cette machine.



Le site propose automatiquement une liste de machines correspondantes: prenons le modèle en version nue (ici M18CHPX0).



Puis cliquons sur le bouton « **Suivant** ».

HEAVY - DUTY 18 V 1 2 3
Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
 $n_0 = 0 - 1700/2000/2400 \text{ min}^{-1}$
 $IPM = 0 - 2500/3000/3100 \text{ min}^{-1}$

CE **M18 CIW12**
 Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
 Germany

Modèle ?

4000452076

Description : M18CHPX0
 Référence de l'outil nu : 4933446830



SUIVANT

Le deuxième code à taper est le **numéro de série** de la machine.

Celui de la machine exemple M18CHPX est 000863 comme encadré en rouge sur la photo ci-dessous et comme surligné en vert fluo sur le site.

HEAVY - DUTY 18 V 1 2 3
Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
 $n_0 = 0 - 1700/2000/2400 \text{ min}^{-1}$
 $IPM = 0 - 2500/3000/3100 \text{ min}^{-1}$

CE **M18 CIW12**
 Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
 Germany

No de série ?

000863

18 V $\equiv$
 Code: 4520 76 01 000863 A2016
 $n_0 = 0 - 1350 \text{ min}^{-1}$
 Steel Ø 13 mm Concrete Ø 28 mm
M18 CHPX

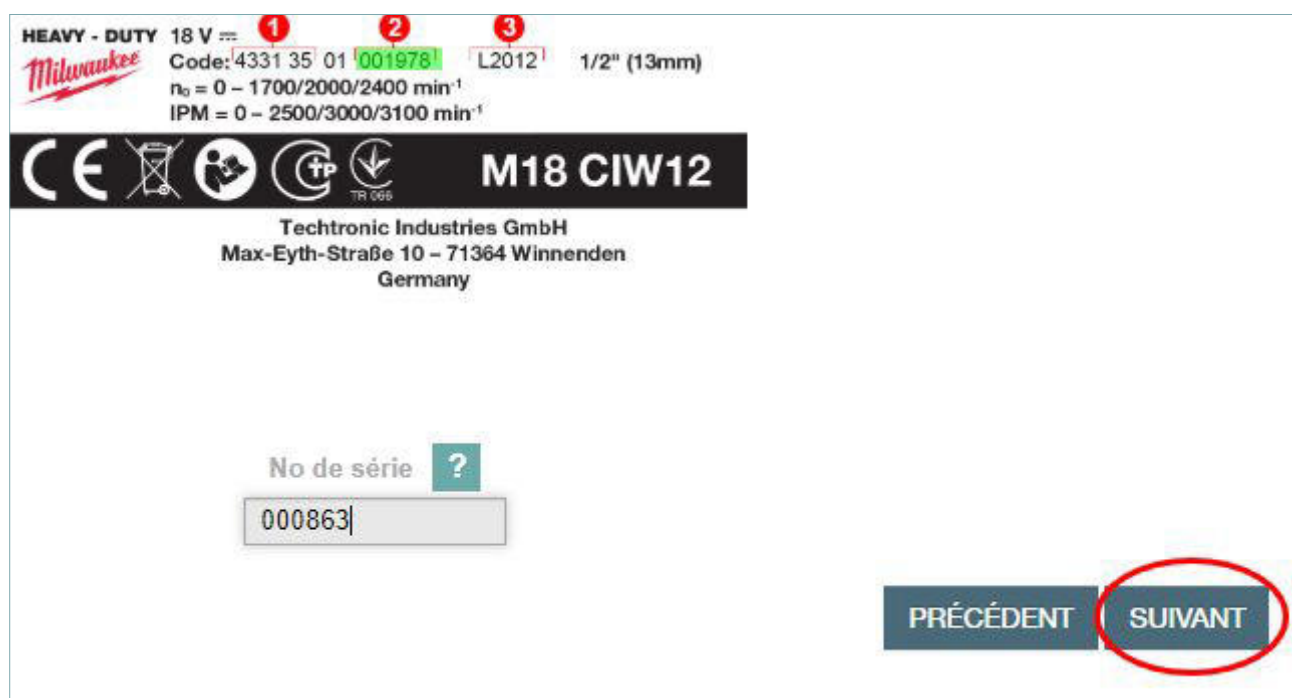
PRÉCÉDENT **SUIVANT**

Si vous ne pouvez pas lire l'étiquette car celle-ci est usée, cliquer sur le lien sous le champ à remplir.

Dans ce cas, le numéro de série et code de production se rempliront automatiquement.



Puis cliquons sur le bouton « [Suivant](#) ».



Le troisième code à taper est le **code de production** de la machine.

Celui de la machine exemple M18CHPX est [A2016](#) comme encadré en rouge sur la photo ci-dessous et comme surligné en vert fluo sur le site.

HEAVY - DUTY 18 V  **1** **2** **3**
Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

CE  **M18 CIW12**
Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
Germany

Code de production* **?**
A2016

18 V 
Code: 4520 76 01 000863 A2016
n₀ = 0 - 1350 min⁻¹
Steel Ø 18 mm Concrete Ø 28 mm
M18 CHPX

PRÉCÉDENT SUIVANT

Puis cliquons sur le bouton « [Suivant](#) ».

HEAVY - DUTY 18 V  **1** **2** **3**
Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

CE  **M18 CIW12**
Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
Germany

Code de production* **?**
A2016

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

L'étape suivante concerne la date d'achat: il suffit de cliquer sur le calendrier rouge à droite du champ concerné et de sélectionner la bonne date.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client Adresse.email@email.fr

Client 123

Nouvel outil

Date d'achat*



PRÉCÉDENT

SUIVANT

Puis cliquons sur le bouton « **Suivant** ».

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client jeremy.godart@yahoo.fr

GODART Jérémy

Nouvel outil

Date d'achat*

22/01/2019



PRÉCÉDENT

SUIVANT

Si l'outil acheté possède des batteries, nous pouvons aussi les enregistrer en cliquant sur le bouton « **Enregistrer une batterie** », une section supplémentaire s'ouvre en bas de page.

Il s'agit du même principe que pour les outils, le site vous indique aussi les endroits à regarder sur les étiquettes des batteries.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client jeremy.godart@yahoo.fr

GODART JérémY

Nouvel outil

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Enregistrer une batterie

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client jeremy.godart@yahoo.fr

GODART JérémY

Nouvel outil

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Numéro de produit*

4932430483

M18B5 - 4932430483 - 4932430483

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



5001356-2 18V- 900N Li-Ion G29EDCC 5001356-2

4002 4004 80
M1800 5.0 Ah

Li-Ion

Technronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden Germany
Made in P.R.C. www.milwaukeeool.eu

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

No de série*

1234567

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



5001356-2 18V- 900N Li-Ion G29EDCC 5001356-2

4002 4004 80
M1800 5.0 Ah

Li-Ion

Technronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden Germany
Made in P.R.C. www.milwaukeeool.eu

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Code de production*

123456

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Puis cliquons sur le bouton « **Suivant** ».

Nous pouvons enregistrer jusqu'à 3 batteries en utilisant le même procédé.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Enregistrer une autre batterie

PRÉCÉDENT SUIVANT

Pour terminer l'enregistrement il suffit d'ajouter la preuve d'achat si vous le souhaitez. **Il est fortement recommandé d'ajouter une preuve d'achat** afin que nous puissions avoir les éléments nécessaires pour favoriser une prise en charge sous garantie, dans le cas où le client perdrait sa preuve d'achat.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Preuve d'achat(.jpg, .png, .pdf) :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

PRÉCÉDENT SUIVANT

Pour finaliser cette inscription il faut remplir les champs concernant le pays d'achat, la ville et le nom du revendeur de notre outil. En étant connecté sur votre compte TTI Revendeur, vos nom et ville seront ajoutés automatiquement.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Pays de votre revendeur

France

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Ville de votre revendeur

LYON

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

jeremy.godart@yahoo.fr

GODART JérémY

Nouvel outil

Nom de votre revendeur

REVENDEUR

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Commentaire

PRÉCÉDENT SUIVANT

Enfin il nous faudra cliquer sur « **Suivant** » pour accéder à l'étape 2/3 qui nous demande de vérifier les informations inscrites dans le formulaire.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Vérification de vos informations

M18CIW120 - 4000433135

Numéro de série 000000 | A0000

Date d'achat 22/01/2019

Batterie 1

Numéro de produit 4932430483

No de série 1234567

Code de production 123456

Pays de votre revendeur France

Ville de votre revendeur LYON

Nom de votre revendeur REVENDEUR

Commentaire

ANNULER MODIFIER VALIDER

Cliquons sur « **Valider** » pour l'enregistrement de votre produit.

Nouvel outil enregistré

Merci. Vous avez enregistré votre outil avec succès. Nous vous remercions de votre confiance. Un email de confirmation vous a été envoyé, merci de bien vouloir le conserver.

Modalités d'inscription

Numéro d'enregistrement	6148195
M18CIW120 - 4800433135	
Numéro de série	000000 A0000
Date d'achat	22/01/2019
Batterie 1 - 4932430483	
Numéro de série	1234567 123456
Nom de votre revendeur	REVENDEUR
Ville de votre revendeur	LYON
Pays de votre revendeur	France

[RETOUR A LA LISTE](#)
[ENREGISTRER UN OUTIL](#)
[Enregistrer un outil avec la même preuve d'achat](#)
[Réparation](#)

6- Formulaire d'envoi en réparation

Une fois l'enregistrement de l'outil terminé, vous pouvez cliquer sur le bouton « **Réparation** » qui vous permettra de remplir le formulaire pour envoyer l'outil en réparation.

Profil client**Identifiant client**

En plus des droits statutaires liés à l'achat, ce produit est couvert par une garantie telle que décrite ci-dessous.

La durée de la garantie accordée à l'acheteur est de 12 mois à partir de la date d'achat pour les outils, chargeurs et batteries. Cette date doit être authentifiée par une facture ou toute autre preuve d'achat. La garantie s'applique uniquement aux produits neufs.

Il existe une possibilité dans certains cas d'étendre la période de garantie pour les produits (outils et batteries) éligibles au-delà de la période précédemment décrite en utilisant le formulaire d'enregistrement présent sur le site Internet www.milwaukeeool.eu. L'éligibilité d'un outil est clairement indiquée dans la documentation et sur le site. L'utilisateur final doit enregistrer son(s) nouvel(s) outil(s) nouvellement acheté(s) en ligne dans les 30 jours qui suivent la date d'achat. L'utilisateur a la possibilité de s'enregistrer pour l'extension de garantie dans son pays de résidence si celui-ci est listé dans le formulaire d'enregistrement en ligne où cette option est valide. L'utilisateur final doit donner son consentement pour l'enregistrement des données requises pour accéder au site et doit accepter les termes et conditions. La confirmation d'enregistrement, envoyée par courrier électronique, ainsi que la facture originale mentionnant la date d'achat serviront de preuve de l'extension de garantie.

La garantie couvre pendant la période de garantie les défauts des produits liés à la fabrication et aux matériaux à la date d'achat. La garantie est limitée à la réparation et/ou au remplacement et n'inclut aucune autre obligation, tel que, mais sans s'y limiter, les dommages accessoires ou indirects. La garantie est non valable en cas de mauvaise utilisation du produit, d'utilisation contraire aux instructions du mode d'emploi, ou en cas de branchement incorrect. Cette garantie ne s'applique pas pour :

- tout dommage au produit résultant d'un mauvais entretien
- tout produit ayant été altéré ou modifié
- tout produit dont les marquages originaux d'identification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés
- tout dommage causé par le non-respect des instructions du mode d'emploi
- tout produit non CEE
- tout produit ayant subi une tentative de réparation par du personnel non qualifié ou sans autorisation préalable de Technomic Industries
- tout produit raccordé à une alimentation secteur non conforme (ampérage, voltage, fréquence)
- tout produit utilisé avec un mélange inapproprié (essence, huile, pourcentage d'huile)
- tout dommage causé par des influences extérieures (chimiques, physiques, chocs) ou par des substances étrangères
- l'usure normale des pièces consommables
- une utilisation inappropriée, une surcharge de l'outil
- l'utilisation de pièces ou accessoires non agréés
- accessoires de l'outil électrique fournis avec l'outil ou achetés séparément. Cela comprend notamment les forets de tournevis, les forets de perceuse, les disques abrasifs, le papier de verre et les lames, le guide latéral
- Les composants (pièces et accessoires) sujets à l'usure naturelle, ceci incluant notamment, les kits de service et de maintenance, les brosses carbonées, les papiers, les mandrins, les fixations ou logements de foret SDS, les cordons d'alimentation, les leviers auxiliaires, les mallettes de transport, les plaques de ponçage, les sacs collecteurs de poussière, le tube d'aspiration de poussière, les rondelles en feutre, les broches de clé à choc et les ressorts-etc.

Si le produit doit être réparé, envoyez-le à un service après-vente agréé Milwaukee dont vous trouverez ci-dessous la liste pour chaque pays. Dans certains pays, votre revendeur Milwaukee se chargera d'envoyer le produit à un centre de réparation Milwaukee. Lorsque vous envoyez un produit à un service après-vente Milwaukee, celui-ci doit être correctement emballé, sans contenir aucun produit dangereux tel que de l'essence, et vous devez indiquer votre adresse ainsi qu'une courte description du problème.

Une réparation / un remplacement sous garantie est gratuite. Ceci ne constitue pas une extension de garantie ni un nouveau départ de la période de garantie. Les pièces ou les outils remplacés deviennent notre propriété. Dans certains pays, les frais de port devront être assumés par l'expéditeur. Vos droits statutaires restent inchangés.

Cette garantie est valable au nord de l'Europe, de la Suisse, de l'Italie, de la Norvège, du Liechtenstein, de la Turquie, de la Russie. En dehors de ces zones, veuillez contacter votre distributeur agréé Milwaukee pour déterminer si une autre garantie s'applique.

J'AI LU ET COMPRIS LES CONDITIONS DE GARANTIE

Après avoir lu et cliquer pour confirmer que vous avez bien pris connaissance de nos conditions de garantie, il faudra préciser si l'outil envoyé est sous garantie (option « **OUI** ») ou si vous souhaitez un devis (option « **Non** »).

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980



L'OUTIL EST-IL TOUJOURS SOUS GARANTIE ET RESPECTE-T-IL LES CONDITIONS ?

Oui ☒ Le service après-vente validera lors de la réception les conditions de garantie. La réparation de l'outil peut être partiellement ou intégralement déclarée "hors garantie". Si l'outil est considéré comme partiellement ou totalement "hors garantie", au moins le transport vous sera facturé. Les pièces, la main d'œuvre de réparation et l'expédition de l'outil réparé seront facturés si le devis est accepté.

Non Si votre outil n'est pas couvert par la garantie, le service après-vente vous transmettra un devis de réparation dans un délai de 48h. Le diagnostic et le devis sont gratuits si vous acceptez la réparation. Vous devez accepter ce devis par écrit (e-mail, fax ou en ligne via votre compte) et payer pour la réparation de l'outil. Pour tout devis émis, l'outil sera considéré à recycler après trois mois sans réponse de votre part.

- l'outil vous est renvoyé tel quel (démonté non utilisable) contre le paiement d'un forfait (20 €) pour le diagnostic et la livraison ;
- l'outil reste au service après-vente et sera recyclé selon la législation en vigueur



- l'adresse renseignée sur votre compte
- une adresse différente (celle de votre chantier ou d'un autre dépôt)
- dans l'un des points relais de notre transporteur partenaire.

Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 18h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client

Identifiant client : _____

M18CWI12-0
M18CWI120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001900





ADRESSE DE RETRAIT

Le centre de service suivant prendra en charge la réparation de votre outil :*

* Merci de récupérer le colis à l'adresse indiquée :

Civilité	M.	Prénom	JORDAN	Nom	Bernard
Adresse	18 rue des papillons	Adresse		Adresse	
Ville	CLAYE SOUILLY	Code postal	77450	Pays	France
Téléphone		Date	24/01/2019	Heure	12:00

Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 19h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.

* Merci de récupérer le colis à l'adresse suivante :

Civilité	Civité	Prénom		Nom	
Adresse		Adresse		Adresse	
Ville		Code postal		Pays	France
Téléphone		Date	24/01/2019	Heure	12:00

Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 19h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.

* Je déposerai le colis moi-même au point de retrait de mon choix, pour cette option je dois pouvoir être en mesure d'imprimer l'étiquette et la placer sur le colis avant le dépôt :



Vous devez maintenant sélectionner l'adresse de retour de l'outil :

- l'adresse renseignée sur votre compte
- une adresse différente (celle de votre chantier ou d'un autre dépôt)
- dans l'un des points relais de notre transporteur partenaire.

Profil client
Identifiant client

M18CWM12-0
M18CWM120 CLE CHOC 18V 00
400043135 - L2013 001980




ADRESSE DE RETOUR

❑ Merci de retourner le colis à l'adresse indiquée :

Civilité	Le	Prénom	QUARANT	Nom	JEROME
Adresse	10 rue des papillons	Adresse		Adresse	
Ville	CLAVE SOULLY	Code postal	77410	Pays	France
Téléphone	067230501				

❑ Merci de retourner le colis à l'adresse suivante :

Civilité	Civilité	Prénom		Nom	
Adresse		Adresse		Adresse	
Ville		Code postal		Pays	France
Téléphone					

❑ Merci de retourner l'outil au point de retrait suivant :



Puis cliquer sur la flèche rouge.

Vous devez choisir le moyen pour obtenir la lettre de transport prépayée :

- impression à la fin du processus
- envoi de l'étiquette par email à la fin du processus
- ou le chauffeur vous apportera l'étiquette (attention l'enlèvement ne sera effectué que le lendemain).

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client
Identifiant client

M18CWM12-0
M18CWM120 CLE CHOC 18V 00
400043135 - L2013 001980




IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DE TRANSPORT

❑ Imprimer l'étiquette immédiatement après la confirmation de la demande de réparation

❑ Envoyer l'étiquette à l'adresse e-mail suivante :

❑ Je n'ai pas d'imprimante et le livreur devra apporter l'étiquette lorsqu'il récupérera le colis. Si vous choisissez cette option, le colis pourra être retiré le lendemain de votre demande.



Il faut désormais inscrire la description de la panne.

L'adresse email indiquée est celle de votre compte. Vous pouvez la modifier.

En cliquant sur le logo du téléphone, vous pouvez ajouter votre numéro pour recevoir les mêmes notifications que par email, mais par SMS.

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980



MESSAGE

Description du problème ou du service demandé

L'outil est tombé, le mandrin s'est désolidarisé du corps de la machine

Plus la description du problème est précise, plus rapide sera la réparation !

☐ Merci de m'informer par e-mail lorsque le produit sera livré à l'adresse indiquée :

Si vous souhaitez recevoir un SMS séparément de l'e-mail, veuillez indiquer votre numéro de téléphone ici :

+33(0)

adresse.email@email.fr



Veuillez lire et confirmer les phrases affichées avant de continuer le processus.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980



CONFIRMATION

☐ Je confirme que le colis ne contient aucun combustible (essence, gasoil, huile ou matériaux inflammables y compris à l'intérieur de l'outil, etc).

☐ Je confirme que le produit est soigneusement emballé dans un emballage approprié pour le transport de colis et que l'étiquette d'expédition est soigneusement apposée sur le colis.

☐ L'envoi contient la preuve d'achat et les documents d'extension de garantie pour connaître les conditions de garantie.

☐ J'ai lu et accepte les conditions de garantie. Si mon outil n'est pas sous garantie, j'accepte la procédure hors garantie.

Votre colis contient-il une batterie Li-ion ?

☒ NON ☐ OUI

MEILLEUR EMBALLAGE

Afin de finaliser l'envoi en réparation, merci de vérifier les informations que vous avez inscrites sur notre plateforme. Vous pouvez les modifier, et y ajouter un code client comme par exemple un numéro de commande ou d'ordre de réparation.

Pour terminer le processus, il ne vous reste qu'à cliquer sur le bouton « Envoyer l'étiquette » ou « Préparer le colis » en fonction de l'option choisie.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980




RÉSUMÉ

Adresse de retrait:

Adresse de retour:

Impression des étiquettes de transport: Envoyer à :

message: Envoyer à : adresse.email@email.fr
Envoyer à : 0600000000

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible et qu'il est soigneusement emballé

Poids estimé du colis : 1.300 KG

Code client pour votre référence :(20 caractères max): ORDRE DE REPARATION

Modifier

Modifier

Modifier

Modifier

Merci de préparer votre colis pour la livraison et n'oubliez pas d'imprimer et coller l'étiquette de livraison sur votre colis de manière visible ! Dans le cas où vous choisissez l'option où le livreur apporte l'étiquette, vous devez tout de même coller l'étiquette sur le colis !
 Merci de ne pas oublier de joindre votre facture, sauf si il s'agit d'une demande de réparation avec preuve d'achat informatisée
 Dans le cas où votre colis contient une batterie Li-Ion, merci de ne pas oublier d'imprimer et coller sur le colis de manière lisible l'étiquette d'avertissement correspondante!
 Si vous souhaitez voir le statut de votre réparation, merci de choisir de suivre le menu "En cours"

envoyer l'étiquette

Le système vous communiquera un résumé et un numéro de suivi à conserver pour toutes les communications avec notre atelier (atelier.milwaukee@tti-emea.com)

Profil client

Identifiant client

RÉSUMÉ

N° de la demande : **P07651**

Adresse de retrait:

Adresse de retour:

Impression des étiquettes de transport: Envoyer à :

message: Envoyer à : adresse.email@email.fr

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible et qu'il est soigneusement emballé

Poids estimé du colis : 1.300 KG

Code client pour votre référence :(20 caractères max): ORDRE DE REPARATION

Date et heure d'enlèvement : 24/01/2019 12:00

✓ La demande d'enlèvement de votre outil a été enregistrée avec succès.

L'étiquette vient d'être envoyée à votre adresse email.

ACCÉDER AUX RÉPARATIONS EN COURS

2- Outil hors garantie

En sélectionnant l'option « **Non** »

Profil client

Identifiant client

M18B5
M18B5 LI-ION Batt. Red Lithium 5.0Ah XXX
4932430483 - 123456 1234567



L'OUTIL EST-IL TOUJOURS SOUS GARANTIE ET RESPECTE-T-IL LES CONDITIONS ?

Oui Le service après-vente validera lors de la réception les conditions de garantie. La réparation de l'outil peut être partiellement ou intégralement déclarée "hors garantie". Si l'outil est considéré comme partiellement ou totalement "hors garantie", au moins le transport vous sera facturé. Les pièces, la main d'œuvre de réparation et l'expédition de l'outil réparé seront facturés si le devis est accepté.

Non Si votre outil n'est pas couvert par la garantie, le service après-vente vous transmettra un devis de réparation dans un délai de 48h. Le diagnostic et le devis sont gratuits si vous acceptez la réparation. Vous devez accepter ce devis par écrit (e-mail, fax ou en ligne via votre compte) et payer pour la réparation de l'outil. Pour tout devis émis, l'outil sera considéré à recycler après trois mois sans réponse de votre part.

Si vous ne souhaitez pas faire réparer votre outil, vous avez deux options :

- l'outil vous est renvoyé tel quel (démonté non utilisable) contre le paiement d'un forfait (20 €) pour le diagnostic et la livraison ;
- l'outil reste au service après-vente et sera recyclé selon la législation en vigueur.

Prenez note que l'accès à la page suivante valide votre acceptation de ces conditions y compris le recyclage après trois mois sans réponse.



Profil client

Identifiant client

M18CWM12-0
M18CWM120 CLE CHOC 18V 08
4000433135 - 12013 001900





ADRESSE DE RETRAIT

Le centre de service suivant prendra en charge la réparation de votre outil : **T11 MILWAUKEE ATELIER FRANCE**

❖ Merci de récupérer le colis à l'adresse indiquée :

Civilité	M	Prénom	BOUARY	Nom	JEREMY
Adresse	15 rue des peupliers	Adresse		Adresse	
Ville	CLAYE SOUILLY	Code postal	77400	Pays	France
Téléphone					

Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 18h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.

Date: 24/01/2019

Heure: 12:00

❖ Merci de récupérer le colis à l'adresse suivante :

Nouveau

Civilité	Civité	Prénom		Nom	
Adresse		Adresse		Adresse	
Ville		Code postal		Pays	France
Téléphone					

Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 18h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.

Date: 24/01/2019

Heure: 12:00

❖ Je déposerai le colis moi-même au point de retrait de mon choix, pour cette option je dois pouvoir être en mesure d'imprimer l'étiquette et la placer sur le colis avant le dépôt :



Vous devez maintenant sélectionner l'adresse de retour de l'outil :

- l'adresse renseignée sur votre compte
- une adresse différente (celle de votre chantier ou d'un autre dépôt)
- dans l'un des points relais de notre transporteur partenaire.

Profil client
Identifiant client

M18C912-9
M18C9129 CLE CHOC 18V 98
450043135 - L2013 001960




ADRESSE DE RETOUR

Merci de retourner le colis à l'adresse indiquée :

Civilité	M	Prénom	GODART	Nom	Jérôme
Adresse	18 rue des papillons	Adresse		Adresse	
Ville	CLAVE SOULLY	Code postal	27930	Pays	France
Téléphone	067230501				

Merci de retourner le colis à l'adresse suivante :

Civilité	Civilité	Prénom		Nom	
Adresse		Adresse		Adresse	
Ville		Code postal		Pays	France
Téléphone					

Merci de retourner l'outil au point de retrait suivant :



Puis cliquer sur la flèche rouge.

Vous devez choisir le moyen pour obtenir la lettre de transport prépayée :

- impression à la fin du processus
- envoi de l'étiquette par email à la fin du processus
- ou le chauffeur vous apportera l'étiquette (attention l'enlèvement ne sera effectué que le lendemain).

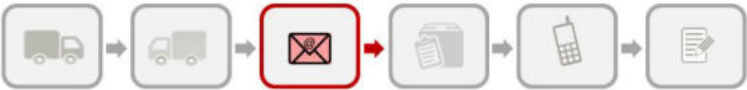
Puis cliquer sur la flèche rouge.

Demande de réparation

FR ENREGISTRER MES OUTILS MON PROFIL CONTACT EN COURS

Vous êtes ici : Accueil > Demande de réparation

M18B9
M18B9 LI-ION BATTERIE 9.0AH XXX
4932451245 - 123654 4563210

DEVIS

Après avoir réceptionné votre outil, le service après-vente vous enverra un devis par e-mail. Si vous acceptez le devis, nous avons besoin d'une confirmation par e-mail, par fax ou via votre compte en ligne Milwaukee. Après confirmation, nous vous renverrons l'outil réparé à l'adresse que vous avez indiquée.

Si vous ne souhaitez pas réparer l'outil, vous devez nous indiquer ce que nous devons faire de l'outil : soit l'outil vous est renvoyé tel quel contre le paiement de 20 € (diagnostic, transport), soit l'outil sera recyclé par le service après-vente.

Envoyez-moi le devis à cette adresse e-mail :



Ici il vous faut inscrire l'adresse email sur laquelle vous souhaitez recevoir le devis demandé.

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980



IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DE TRANSPORT

☐ Imprimer l'étiquette immédiatement après la confirmation de la demande de réparation

☐ Envoyer l'étiquette à l'adresse e-mail suivante :

☐ Je n'ai pas d'imprimante et le livreur devra apporter l'étiquette lorsqu'il récupérera le colis. Si vous choisissez cette option, le colis pourra être retélé le lendemain de votre demande.



Il faut désormais inscrire la description de la panne.

L'adresse email indiquée est celle de votre compte. Vous pouvez la modifier.

En cliquant sur le logo du téléphone, vous pouvez ajouter votre numéro pour recevoir les mêmes notifications que par email, mais par SMS.

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980



MESSAGE

Description du problème ou du service demandé

Plus la description du problème est précise, plus rapide sera la réparation !

☐ Merci de m'informer par e-mail lorsque le produit sera livré à l'adresse indiquée :

☐ Si vous souhaitez recevoir un SMS séparément de l'e-mail, veuillez indiquer votre numéro de téléphone ici :

+33(0)

adresse_email@gmail.fr



Veuillez lire et confirmer les phrases affichées avant de continuer le processus.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980



CONFIRMATION

☐ Je confirme que le colis ne contient aucun combustible (essence, gasoil, huile ou matériaux inflammables y compris à l'intérieur de l'outil, etc).

☐ Je confirme que le produit est soigneusement emballé dans un emballage approprié pour le transport de colis et que l'étiquette d'expédition est soigneusement apposée sur le colis.

☐ L'envoi contient la preuve d'achat et les documents d'extension de garantie pour connaître les conditions de garantie.

☐ J'ai lu et accepte les conditions de garantie. Si mon outil n'est pas sous garantie, j'accepte la procédure hors garantie.

Votre colis contient-il une batterie Li-ion ?

☒ NON ☐ OUI

MEILLEUR EMBALLAGE

Afin de finaliser l'envoi en réparation, merci de vérifier les informations que vous avez inscrites sur notre plateforme. Vous pouvez les modifier, et y ajouter un code client comme par exemple un numéro de commande ou d'ordre de réparation.

Pour terminer le processus, il ne vous reste qu'à cliquer sur le bouton « Envoyer l'étiquette » ou « Préparer le colis » en fonction de l'option choisie.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980



RÉSUMÉ

Adresse de retrait:

Adresse de retour:

Impression des étiquettes de transport: Envoyer à :

message: Envoyer à : adresse.email@email.fr
Envoyer à : 0600000000

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible et qu'il est soigneusement emballé

Poids estimé du colis : 1.300 KG

Code client pour votre référence :(20 caractères max): ORDRE DE REPARATION

Modifier

Modifier

Modifier

Modifier

Merci de préparer votre colis pour la livraison et n'oubliez pas d'imprimer et coller l'étiquette de livraison sur votre colis de manière visible ! Dans le cas où vous choisissez l'option où le livreur apporte l'étiquette, vous devez tout de même coller l'étiquette sur le colis !
Merci de ne pas oublier de joindre votre facture, sauf si il s'agit d'une demande de réparation avec preuve d'achat informatisée.
Dans le cas où votre colis contient une batterie Li-Ion, merci de ne pas oublier d'imprimer et coller sur le colis de manière lisible l'étiquette d'avertissement correspondante!
Si vous souhaitez voir le statut de votre réparation, merci de choisir de suivre le menu "En cours"

Envoyer l'étiquette

Le système vous communiquera un résumé et un numéro de suivi à conserver pour toutes les communications avec notre atelier (atelier.milwaukee@tti-emea.com)

Profil client

Identifiant client

RÉSUMÉ

N° de la demande : **P07651**

Adresse de retrait:

Adresse de retour:

Impression des étiquettes de transport: Envoyer à :

message: Envoyer à : adresse.email@email.fr

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible et qu'il est soigneusement emballé

Poids estimé du colis : 1.300 KG

Code client pour votre référence :(20 caractères max): ORDRE DE REPARATION

Date et heure d'enlèvement : 24/01/2019 12:00

✓ La demande d'enlèvement de votre outil a été enregistrée avec succès.

L'étiquette vient d'être envoyée à votre adresse email.

ACCÉDER AUX RÉPARATIONS EN COURS

7- Suivi des dossiers - En Cours

Vous bénéficiez de la traçabilité de tous vos dossiers en cours de SAV en allant sur l'onglet EN COURS.


Bienvenue sur le site de demande de réparation pour Milwaukee

Bienvenue CLIENT - Votre identifiant : Adresse.email@email.com

[FR](#)
[ENREGISTRER](#)
[MES OUTILS](#)
[MON PROFIL](#)
[CONTACT](#)
[EN COURS](#)

Vous êtes ici : Accueil > En cours

M18B9 M18B9 LI-ION BATTERIE 9.0AH XXX 4932451245 - 4563210 - 123654

Numéro d'enregistrement : 6179128

N° de demande Milwaukee: P27423

Pour obtenir votre étiquette à nouveau, cliquez ici

Statut de la réparation TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Garantie) ☎ 01 60 94 60 11

N° de suivi aller: 1Z96030R8590221458 (UPS)

M18CIW12-0 M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B 4000433135 - 001973 - J2018

Numéro d'enregistrement : 5841932

N° de demande Milwaukee: O50394

Vous avez choisi l'option de l'étiquette apportée par le transporteur

Statut de la réparation TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Garantie) ☎ 01 60 94 60 11

N° de suivi aller: 1Z96030R9690021233 (UPS)

Cliquer sur le bouton « Statut de la réparation » vous donnera plus d'informations sur votre dossier.

JS120X JS120X SCIE SAUT 710W L120 IN2 4000381681 - 008233 - J2017

Numéro d'enregistrement : 6274591

N° de demande Milwaukee: P41408 ; Votre référence: N°DOSSIER REVENDEUR

Pour obtenir votre étiquette à nouveau, cliquez ici

Statut de la réparation TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Garantie) ☎ 01 60 94 60 11

N° de suivi aller: 1Z96030R8699092017 (UPS)

N° de suivi retour: 1Z96030R0496511955 (UPS)

336121 : Numéro de compte REVENDEUR

JS120X

JS120X SCIE SAUT 710W L120 IN2

4000381681 - 008233 - J2017

Numéro d'enregistrement : 6274591

N° de demande Milwaukee : P41408

Votre référence : N°DOSSIER REVENDEUR

TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Garantie) ☎ 01 60 94 60 11

N° de suivi aller: 1Z96030R8699092017 (UPS)

N° de suivi retour: 1Z96030R0496511955 (UPS)

Pour plus d'informations, veuillez suivre le lien du transporteur [Suivre mon colis](#)



STATUT DE LA RÉPARATION

Prise en charge par le transporteur	07/03/2019 18:22
Arrivée au centre de service après vente	08/03/2019 10:00
Outil réparé	11/03/2019 10:08
Livraison	En attente

Adresse de retrait : adresse du revendeur ou du client

Adresse de retour : adresse du revendeur ou du client à livrer

Le numéro de dossier à conserver pour toutes vos demandes d'informations avec notre SAV est celui-ci :

N° de demande Milwaukee : P41408

1- Statut de la réparation

Nous vous communiquons 4 étapes dans l'avancement de votre dossier, qui sont mises à jour automatiquement à :

- l'enlèvement de votre colis
- à l'arrivée de l'outil dans notre atelier
- quand celui est réparé (et expédié)
- quand le colis est livré

Dans le cas où votre colis n'a pas été enlevé, et votre dossier n'est pas mis à jour, n'hésitez pas à nous contacter au SAV Milwaukee au numéro suivant : 01 60 94 60 11.

Nous pouvons programmer un nouvel enlèvement avec le même bordereau de transport, où vous donner plus d'explications.

STATUT DE LA RÉPARATION	
Prise en charge par le transporteur	En attente
Arrivée au centre de service après vente	En attente
Outil réparé	En attente
Livraison	En attente

Une fois l'outil renvoyé (dans le cas d'une garantie ou d'un devis de réparation, l'outil disparaît de l'encours, et vous pouvez le sélectionner à nouveau dans la liste d'outils.

2- Génération de Devis

Vous avez envoyé un outil en le déclarant HORS GARANTIE pour obtenir un devis de réparation.

Une fois celui généré il vous sera envoyé sur l'adresse mail demandée dans le formulaire d'envoi.

Si l'outil à réparer ne respecte pas les conditions de garantie, le dossier passera en devis.

Une fois celui-ci généré il vous sera envoyé à l'adresse mail enregistrée sur votre compte client.

M18FIWF12-0 M18FIWF12-0 VIS.DEVI.PERCUT ACC XXX 4000452508 - 000000 - A0000	
Numéro d'enregistrement : 6237978	
N° de demande Milwaukee: P30242 ; Votre référence: N°DOSSIER REVENDEUR	
Vous avez choisi l'option de l'étiquette apportée par le transporteur	
Statut de la réparation	TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Devis) ☎ 01 60 94 60 11
N° de suivi aller: 1Z96030R9695272034 (UPS)	
DEVIS RÉPARATION	DEVIS RETOUR

Cliquer sur les boutons correspondants aux devis pour en obtenir la version PDF qui se télécharge automatiquement.

Afin de donner la réponse à ce devis, veuillez vous référer aux instructions données sur les documents.

Une fois le devis validé, en fonction de votre choix, vous recevrez l'outil réparé, retourné sans être remonté ou nous conservons l'outil pour le recycler.

Pour toutes autres questions relatives à un suivi de dossier, n'hésitez pas à nous contacter au SAV Milwaukee au numéro suivant : 01 60 94 60 11.