

# ENREGISTREMENT ET EXTENSION DE GARANTIE 3 ANS - MILWAUKEE



Cliquez sur le lien du site suivant :

<https://warranty.milwaukeeeetool.eu>

## TABLE DES MATIÈRES

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| A- Vous êtes un client-utilisateur ? .....                | 1 |
| 1- Vous avez déjà un compte ? .....                       | 1 |
| 2- Vous n'avez pas encore de compte ? .....               | 1 |
| 3- Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation ..... | 3 |
| 4- Vous avez oublié votre mot de passe ? .....            | 5 |
| B- Enregistrement de l'extension de garantie .....        | 7 |

## A- VOUS ÊTES UN CLIENT-UTILISATEUR ?

### 1- Vous avez déjà un compte ?

Pour vous connecter il vous suffit d'entrer votre adresse email et votre mot de passe.

### 2- Vous n'avez pas encore de compte ?

Voici comment faire pour le créer :

Cliquer sur le drapeau de votre pays dans la liste en bas de la page d'accueil.

Si vous n'avez pas déjà de compte, veuillez sélectionner votre pays

|                       |                                |                      |                         |                                                          |
|-----------------------|--------------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------|
| Afrique du Sud ( EN ) | Allemagne ( DE )               | Arménie ( RU )       | Autriche ( DE )         | Belgique ( FR , NL )                                     |
| Biélorussie ( RU )    | Bosnie-Herzégovine ( EN )      | Bulgarie ( EN , BG ) | Chypre ( EN )           | Croatie ( EN , HR )                                      |
| Danemark ( DK )       | Espagne ( ES )                 | Estonie ( ET )       | Finlande ( FI )         | France ( FR )                                            |
| Grèce ( EN , GR )     | Géorgie ( RU )                 | Hongrie ( HU )       | Irlande ( EN )          | Italie ( IT )                                            |
| Kazakhstan ( RU )     | Lettonie ( LV )                | Lituanie ( LT )      | Luxembourg ( FR )       | Macédoine, anciennement République de Yougoslavie ( EN ) |
| Malte ( EN )          | Moldavie, République de ( RU ) | Norvège ( NO )       | Pays-Bas ( NL )         | Pologne ( PL )                                           |
| Portugal ( PT )       | Roumanie ( RO )                | Royaume-Uni ( EN )   | Russie ( RU )           | République tchèque ( CZ )                                |
| Serbie ( EN )         | Slovaquie ( SK )               | Slovénie ( EN )      | Suisse ( FR , IT , DE ) | Suède ( SE )                                             |
| Ukraine ( RU )        | chypre du Nord ( EN )          |                      |                         |                                                          |

Puis cliquer sur « [Créer votre compte](#) »

# 1. Vous avez atteint cette page pour la première fois et vous n'avez pas un compte. ?

**CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR** ?

**CRÉEZ VOTRE COMPTE REVENDEUR** ?

Remplir tous les champs. Cochez la case concernant les informations et conditions légales, puis cliquez sur « [Enregistrer](#) ».

**Enregistrer un nouveau compte ?**

Je suis ☒ un particulier ☐ une société \*

**Détails du compte**

Adresse e-mail  \* (Elle vous servira d'identifiant) Confirmez votre E-mail  \*

Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, incluant une majuscule, une minuscule, deux chiffres et un caractère spécial. Par exemple Po89%zz.

Mot de passe  \* Confirmez votre mot de passe  \*

**Vos coordonnées**

Civilité  \* Prénom  \* Nom  \*

Adresse  \* Adresse  \* Adresse  \*

Ville  \* Code postal  \* Pays  France \*

Téléphone  \* Date de naissance  \* (JJ/MM/AAAA, JJ.MM.AAAA, JJ-MM-AAAA)

☐ Je souhaite recevoir des informations sur les nouveautés produits, les évolutions de gamme, les offres promotionnelles et les actualités Milwaukee.

[Veuillez lire notre politique de confidentialité.](#)

\* Champs obligatoires

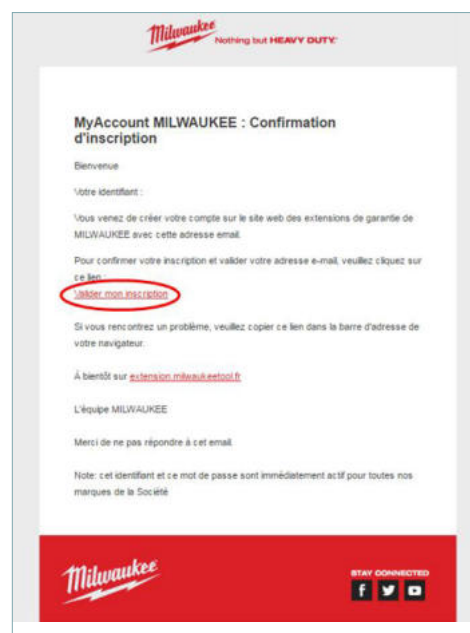
**ENREGISTRER**

**IMPORTANT - MOT DE PASSE - IMPORTANT** : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères.

Voici un exemple : Pn%77np.

Le site vous indique que l'inscription est en attente et que vous devez confirmer votre inscription en cliquant sur le lien [Valider mon inscription](#).



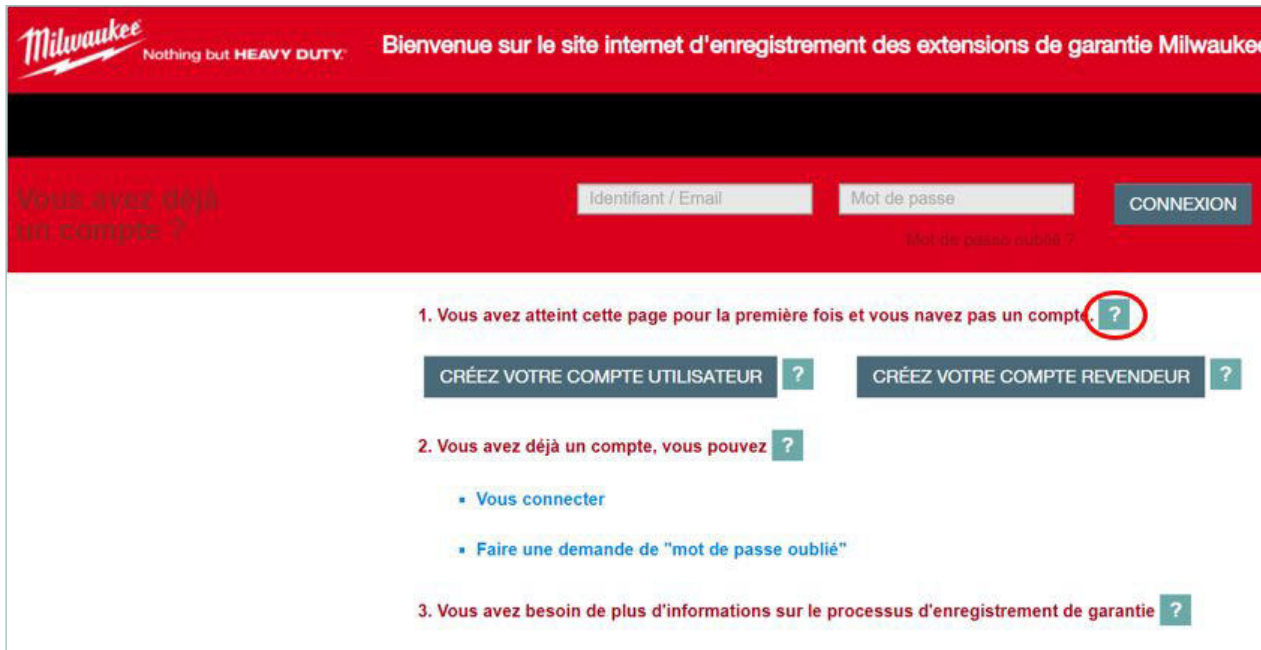
Une fois que vous avez cliqué sur le lien pour valider votre inscription, votre navigateur Internet s'ouvre sur la page d'accueil de votre compte d'extension de garantie AEG.

### 3- Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation

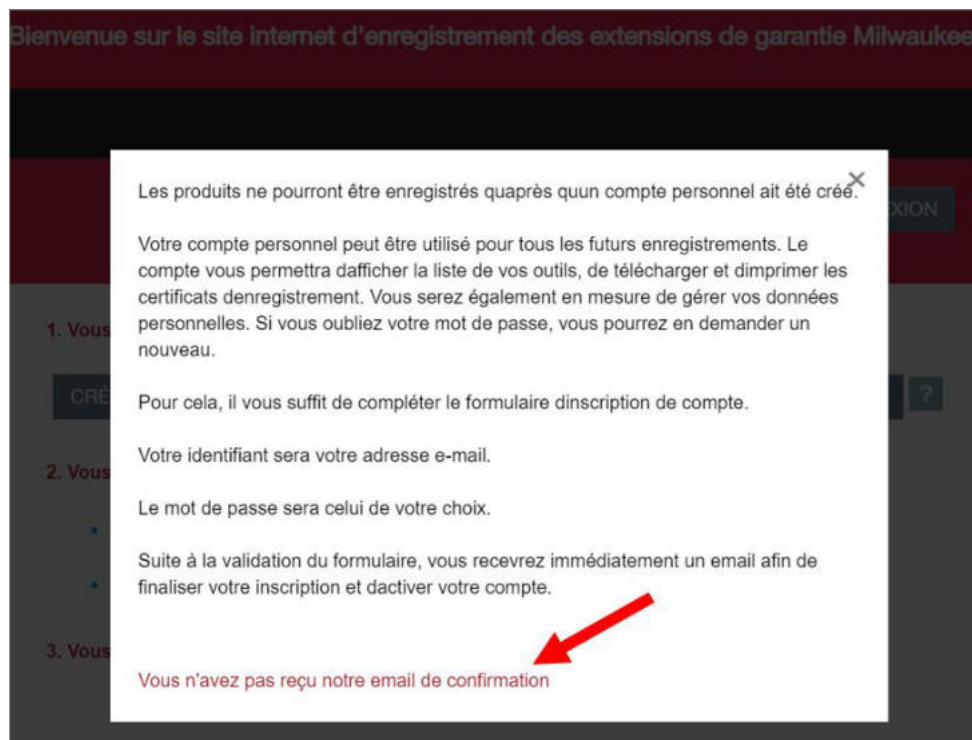
Vous avez complété le formulaire d'inscription mais vous n'avez toujours pas reçu l'email de confirmation afin de valider votre inscription.

**Merci de vérifier si cet email n'est pas dans vos SPAMS ou courriers indésirables.**

Il faut retourner sur la page d'accueil, et cliquez sur le logo .



Après avoir cliqué sur ce logo, une fenêtre pop-up explicative va s'ouvrir. Il vous faudra donc cliquer sur « **Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation** ».



Cette fenêtre vous conseille de vérifier dans vos SPAMS (courriers indésirables).

Si vous ne l'avez vraiment pas reçu, merci de renseigner le formulaire qui s'affichera en bas de cette fenêtre puis cliquer « [Envoyer](#) ». La société TTI vous répondra directement sur votre adresse email une fois que votre compte aura été validé.

Les produits ne pourront être enregistrés qu'après qu'un compte personnel ait été créé.

Votre compte personnel peut être utilisé pour tous les futurs enregistrements. Le compte vous permettra d'afficher la liste de vos outils, de télécharger et d'imprimer les certificats d'enregistrement. Vous serez également en mesure de gérer vos données personnelles. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pourrez en demander un nouveau.

Pour cela, il vous suffit de compléter le formulaire d'inscription de compte.

Votre identifiant sera votre adresse e-mail.

Le mot de passe sera celui de votre choix.

Suite à la validation du formulaire, vous recevrez immédiatement un email afin de finaliser votre inscription et d'activer votre compte.

**Merci de vérifier si cet email n'est pas dans vos SPAMS ou courriers indésirables**

#### 4- Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? » et indiquez l'adresse email du compte utilisée.

**Bienvenue sur le site internet d'enregistrement des extensions de garantie Milwaukee**

Identifiant / Email Mot de passe **CONNEXION**

Mot de passe oublié ?

1. Vous avez atteint cette page pour la première fois et vous n'avez pas un compte. ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR ? CRÉEZ VOTRE COMPTE REVENDEUR ?

2. Vous avez déjà un compte, vous pouvez ?

- Vous connecter
- Faire une demande de "mot de passe oublié"

3. Vous avez besoin de plus d'informations sur le processus d'enregistrement de garantie ?

**Milwaukee** Nothing but **HEAVY DUTY** Bienvenue sur le site internet d'enregistrement des extensions de garantie Milwaukee

Vous avez déjà un compte ?

Identifiant / Email Mot de passe **CONNEXION**

Mot de passe oublié ?

Saisissez votre Adresse E-mail Dans quelques instants, vous recevrez un email de notre part indiquant votre N° de client et votre mot de passe.

adresse.mail@email.fr **OK**

**IMPORTANT - MOT DE PASSE - IMPORTANT** : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères.  
Voici un exemple : Pn%77np.

Voici un exemple de l'email à recevoir.

Il vous suffit de cliquer sur le lien inscrit dans ce courrier afin de réinitialiser votre mot de passe.

**Cher SAV TECHTRONIC INDUSTRIES FRANCE**

**Voici vos informations de connexion à l'espace MyAccount® :**

**Email / Identifiant :** yahoo@yahoo.fr

**Veillez suivre le lien suivant pour réinitialiser votre mot de passe :** [https://webservice.ttigroup.eu/reset/?t=\\$2a\\$12\\$/GT1vyrVgli7tLqO61apHu&r=extension.milwaukeetool.fr](https://webservice.ttigroup.eu/reset/?t=$2a$12$/GT1vyrVgli7tLqO61apHu&r=extension.milwaukeetool.fr)

Ce lien est valide pendant 24 heures.

**Merci de votre confiance et à bientôt sur** [extension.milwaukeetool.fr](https://extension.milwaukeetool.fr)

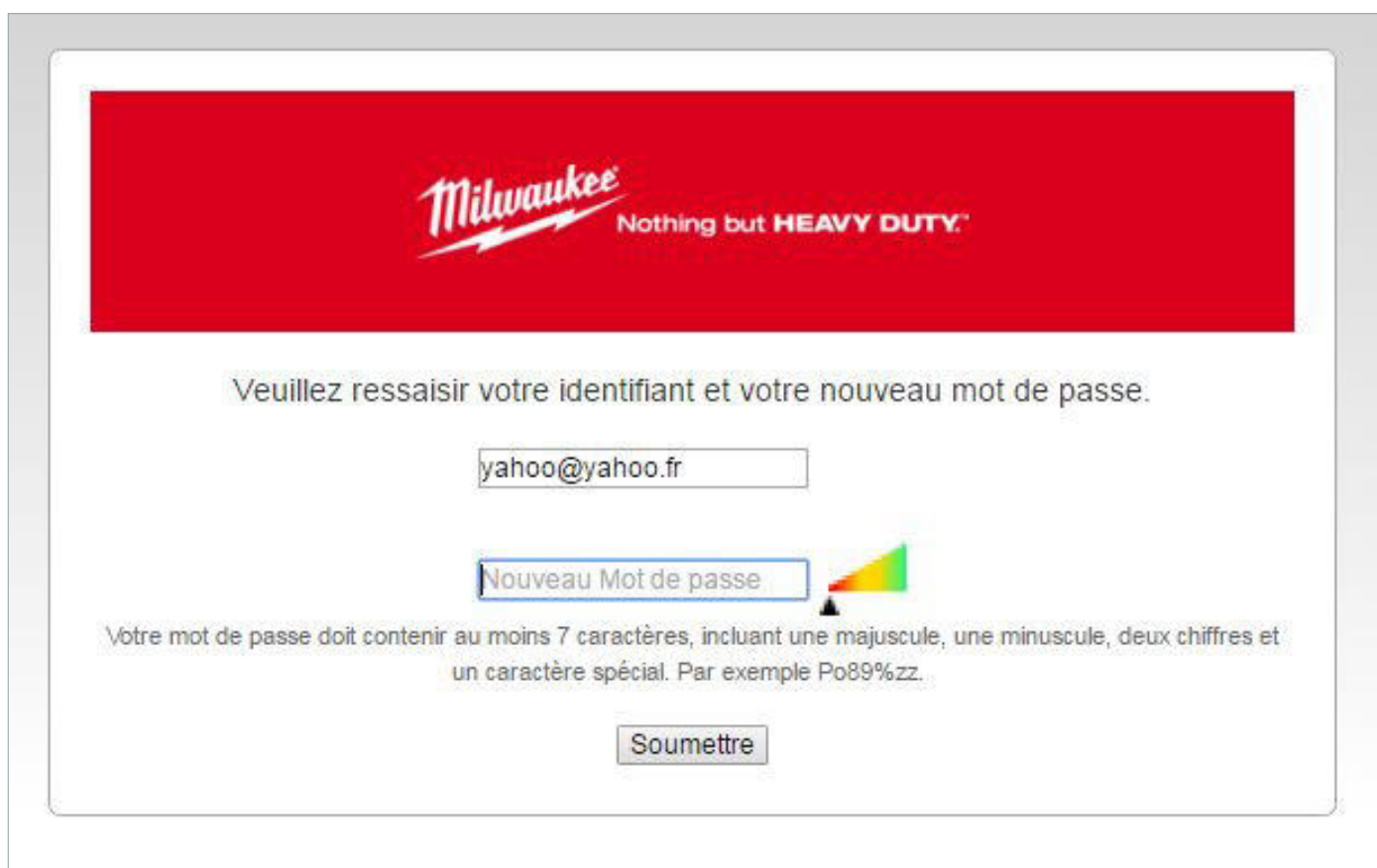
**L'équipe TTI**

**Merci de ne pas répondre à cet email.**

En ayant cliqué sur le lien, une page de votre navigateur s'ouvrira sur un formulaire dans lequel il vous faut renseigner l'adresse email du compte concerné, ainsi que le nouveau mot de passe crypté.

**IMPORTANT - MOT DE PASSE - IMPORTANT :** Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères.  
Voici un exemple : Pn%77np.



**Milwaukee**  
Nothing but **HEAVY DUTY**

Veillez ressaisir votre identifiant et votre nouveau mot de passe.

yahoo@yahoo.fr

Nouveau Mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, incluant une majuscule, une minuscule, deux chiffres et un caractère spécial. Par exemple Po89%zz.

Soumettre

Une fois modifié le site Internet vous précise que votre mot de passe a bien été modifié.

En cliquant sur « Revenir en arrière », vous revenez automatiquement sur la page d'accueil du site d'extension de garantie sur lequel vous pouvez vous connecter.



## B- ENREGISTREMENT DE L'EXTENSION DE GARANTIE

Le site vous indique qu'il faut vous munir de [la preuve d'achat](#), et de [l'outil en lui-même](#).

**N.B:** les chargeurs ainsi que les accessoires (certaines lampes et autres forêts, mandrins) ne sont pas éligibles à l'extension de garantie.

En fonction du type de votre outil (sans fil ou filaire), cliquer sur le logo correspondant.

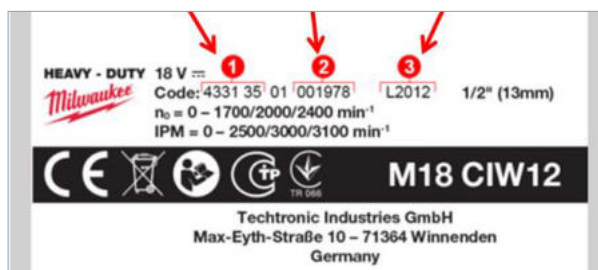
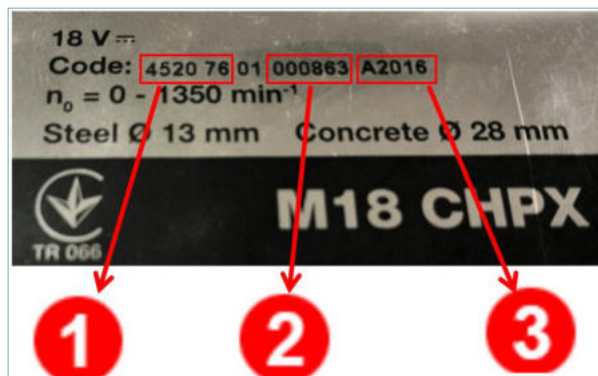


Vérifier que le type d'étiquette de la machine soit le même que celle proposée sur le site.

En effet vous pourriez vouloir enregistrer une machine avec une étiquette « ancienne génération » comme des machines » « nouvelles générations ».

Le site propose automatiquement la dernière version de ce type d'étiquette.

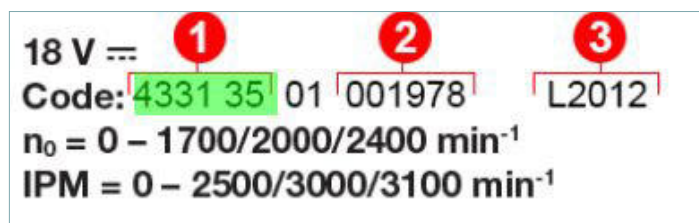
Par exemple, voici l'étiquette de la machine que nous allons enregistrer pour cette exemple : M18CHPX.



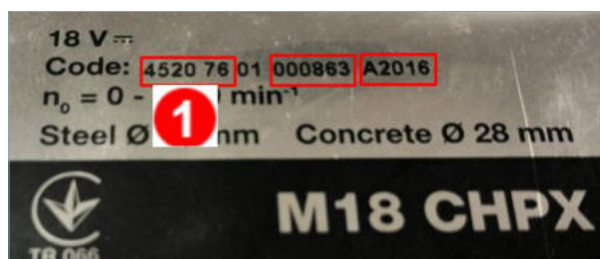
Ici le type de l'étiquette de notre outil est semblable à celle proposée par le site : les codes sont aux mêmes endroits et, sont sous la même forme.

Nous pouvons donc commencer à remplir le formulaire d'extension de garantie de l'outil.

Pour chaque champ à remplir, le site vous indique en surlignant en vert fluo l'endroit à regarder sur votre outil, afin de savoir quel code vous devez inscrire dans le formulaire.



Ici le champ Modèle est surligné dans l'encadré 1 : pour notre M18CHPX pris en exemple précédemment, nous devons taper 452076; car c'est le **modèle de production** de cette machine.



Le site propose automatiquement une liste de machines correspondantes: prenons le modèle en version nue (ici M18CHPX0).

HEAVY - DUTY 18 V 1 2 3  
 Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)  
 $n_0 = 0 - 1700/2000/2400 \text{ min}^{-1}$   
 $IPM = 0 - 2500/3000/3100 \text{ min}^{-1}$

CE M18 CIW12  
 Techtronic Industries GmbH  
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden  
 Germany

Modèle ?  
 452076  
 4000452076 - M18CHPX0 - 4933446830  
 4000452076 - M18CHPX0X - 4933451431

18 V 1 2 3  
 Code: 4520 76 01 000863 A2016  
 $n_0 = 0 - \text{min}^{-1}$   
 Steel Ø 19 mm Concrete Ø 28 mm

TR 066 M18 CHPX

Puis cliquons sur le bouton « [Suivant](#) ».

HEAVY - DUTY 18 V 1 2 3  
 Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)  
 $n_0 = 0 - 1700/2000/2400 \text{ min}^{-1}$   
 $IPM = 0 - 2500/3000/3100 \text{ min}^{-1}$

CE M18 CIW12  
 Techtronic Industries GmbH  
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden  
 Germany

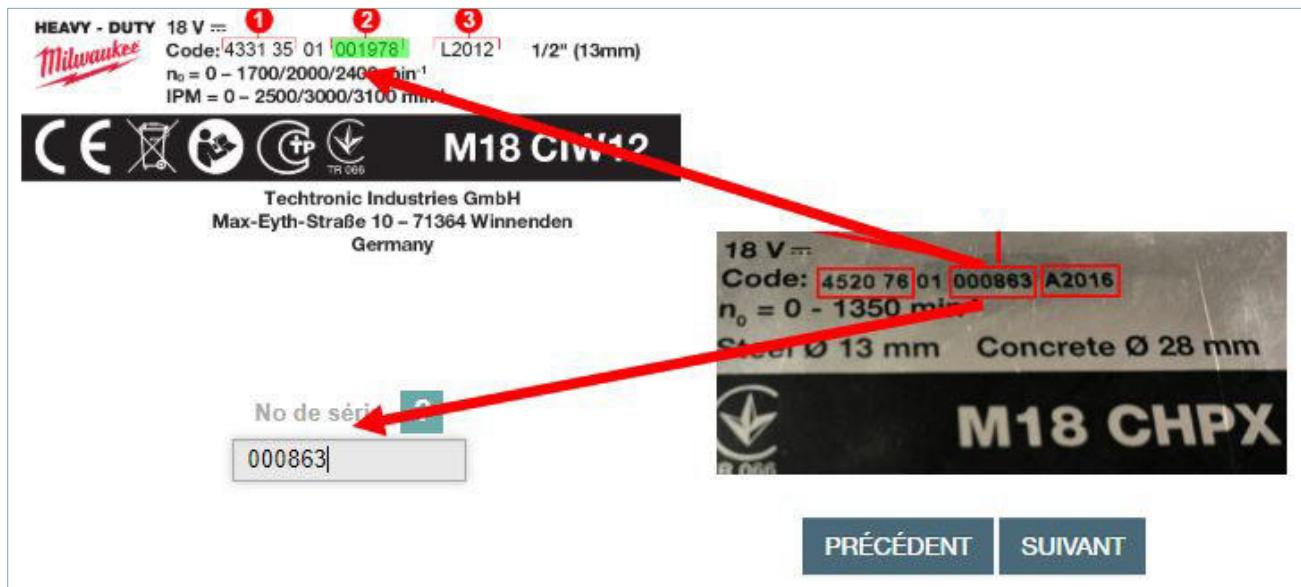
Modèle ?  
 4000452076

Description : M18CHPX0  
 Référence de l'outil nu : 4933446830

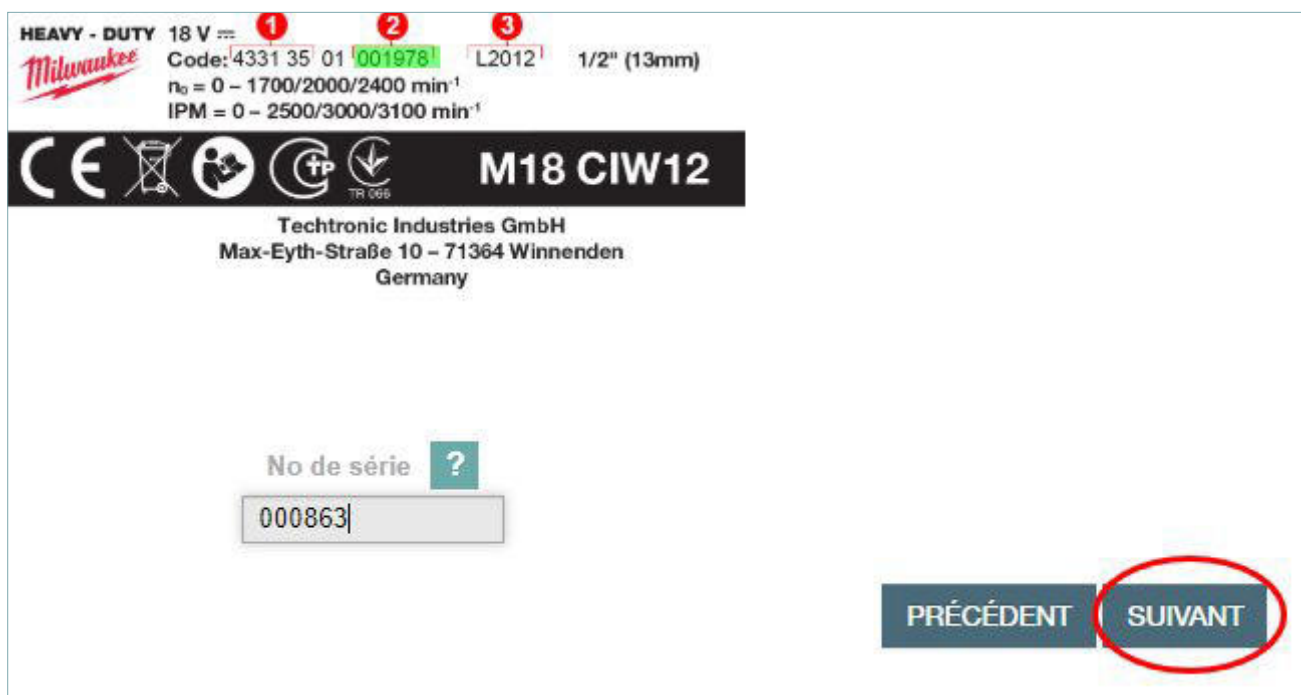
SUIVANT

Le deuxième code à taper est le **numéro de série** de la machine.

Celui de la machine exemple M18CHPX est 000863 comme encadré en rouge sur la photo ci-dessous et comme surligné en vert fluo sur le site.



Puis cliquons sur le bouton « [Suivant](#) ».



Le troisième code à taper est le **code de production** de la machine.

Celui de la machine exemple M18CHPX est [A2016](#) comme encadré en rouge sur la photo ci-dessous et comme surligné en vert fluo sur le site.

HEAVY - DUTY 18 V  **1** Code: 4331 35 01 **2** 001978 **3** L2012 1/2" (13mm)  
n<sub>0</sub> = 0 - 1700/2000/2400 min<sup>-1</sup>  
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min<sup>-1</sup>

CE    **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH  
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden  
Germany

Code de production\* **?**  
A2016

18 V  **4520 76 01 000863 A2016**  
n<sub>0</sub> = 0 - 1350 min<sup>-1</sup>  
Steel Ø 18 mm Concrete Ø 28 mm

**M18 CHPX**

PRÉCÉDENT SUIVANT

Puis cliquons sur le bouton « [Suivant](#) ».

HEAVY - DUTY 18 V  **1** Code: 4331 35 01 **2** 001978 **3** L2012 1/2" (13mm)  
n<sub>0</sub> = 0 - 1700/2000/2400 min<sup>-1</sup>  
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min<sup>-1</sup>

CE    **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH  
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden  
Germany

Code de production\* **?**  
A2016

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

L'étape suivante concerne la date d'achat: il suffit de cliquer sur le calendrier rouge à droite du champ concerné et de sélectionner la bonne date.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

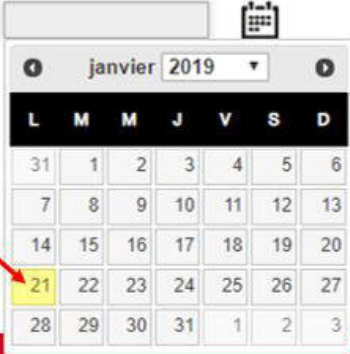
Identifiant client testtti.e2e+11@gmail.com

GODART GODART

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Date d'achat\*



PRÉCÉDENT SUIVANT

Puis cliquons sur le bouton « [Suivant](#) ».

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client testtti.e2e+11@gmail.com

GODART GODART

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Date d'achat\*

21/01/2019 

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

Si l'outil acheté possède des batteries, nous pouvons aussi faire leur extension de garantie via cette même page.

En cliquant sur le bouton « [Enregistrer une batterie](#) », une section supplémentaire s'ouvre en bas de page.

Il s'agit du même principe que pour les outils, le site vous indique aussi les endroits à regarder sur les étiquettes des batteries.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



51NR13/16-2 18V 90Wh Li-ion 629EDCC 150922 003382

4932430483

M18BS 5.0Ah

Li-Ion

Techtronic Industries GmbH  
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden Germany  
Made in P.R.C. www.milwaukeetool.eu

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Numéro de produit\*

4932430483

4932430483 - M18BS - 4932430483

PRÉCÉDENT SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



51NR13/16-2 18V 90Wh Li-ion 629EDCC 150922 003382

4932430483

M18BS 5.0Ah

Li-Ion

Techtronic Industries GmbH  
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden Germany  
Made in P.R.C. www.milwaukeetool.eu

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Code de production\*

150922

PRÉCÉDENT SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



51MR15/66-2 18V- 50Wh Li-Ion G29EDCCC 150912 0000382

4832 4304 B3

M18BS 5.0 Ah

Li-Ion

Techtronic Industries GmbH

Max-Eyth-Str. 10 - 71364 Winnenden Germany

Made in P.R.C. www.milwaukeetool.eu

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

No de série\*

0000382

PRÉCÉDENT SUIVANT

Puis cliquons sur le bouton « **Suivant** ».

Nous pouvons enregistrer jusqu'à 3 batteries en utilisant le même procédé.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Enregistrer une autre batterie

PRÉCÉDENT SUIVANT

Pour terminer l'enregistrement il suffit d'ajouter la preuve d'achat si vous le souhaitez. **Il est fortement recommandé d'ajouter une preuve d'achat** afin que nous puissions avoir les éléments nécessaires pour favoriser une prise en charge sous garantie, dans le cas où le client perdrait sa preuve d'achat.

Pour finaliser cette inscription il faut remplir les champs concernant le pays d'achat, la ville et le nom du revendeur de notre outil. En étant connecté sur votre compte TTI Revendeur, vos nom et ville seront ajoutés automatiquement.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Pays de votre revendeur

France ▼

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Commentaire ?

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Enfin il nous faudra cliquer sur « **Enregister** » pour accéder à l'étape 2/3 qui nous demande de vérifier les informations inscrites dans le formulaire.

**1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11**

**Profil client**

**Identifiant client** 6

PLATINUM PLATINUM

**Vérification de vos informations**

4933446830

M18CHPX0 - 4000452076

**Numéro de série** 000863 | A2016

**Date d'achat** 21/01/2019

**Batterie 1**

**Numéro de produit** 4932430483

**No de série** 0000382

**Code de production** 150922

**Pays de votre revendeur** France

**Ville de votre revendeur** LE MESNIL AMELOT

**Nom de votre revendeur** PLATINUM

**Commentaire**

**ANNULER** **MODIFIER** **VALIDER**

Cliquons sur « **Valider** » pour l'enregistrement de votre produit.

Un mail de confirmation pour chaque élément enregistré (machine et batteries) sera envoyé à votre client à l'adresse email indiquée.

**Nothing but HEAVY DUTY.**

**Merci. Vous avez enregistré votre outil avec succès.  
Nous vous remercions de votre confiance.**

---

**Modalités d'inscription**

---

**MILWAUKEE - M18CIW120 - 4000433135**

|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| <b>Numéro de série</b>           | 001590   J2016 |
| <b>Date d'achat</b>              | 16/01/2017     |
| <b>Expiration de la garantie</b> | 16/01/2020     |

---

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| <b>Nom de votre revendeur</b>  | PLATINUM         |
| <b>Ville du revendeur</b>      | LE MESNIL AMELOT |
| <b>Pays de votre revendeur</b> | France           |
| <b>Numéro d'enregistrement</b> | 4370315          |

Un lien PDF pour télécharger votre certificat d'extension de garantie est inclus dans cet e-mail.

Dans le cas, où vous auriez à faire une réparation sous garantie, merci de transmettre votre certificat d'extension de garantie ainsi que la preuve d'achat de l'outil à votre revendeur ou à l'un de nos centres de services agréés (liste disponible sur notre site Web).

À bientôt sur [extension.milwaukeetool.fr](http://extension.milwaukeetool.fr)

L'équipe MILWAUKEE

[Télécharger \(PDF\)](#)



**STAY CONNECTED**  
